

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Общественного совета при
ГБУЗ ПК «ГДП №3»

Н.А.Ушакова

«30» ноября 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач ГБУЗ ПК «ГДП №3»

Э.В.Леонтьева

«30» ноября 2021 г.

ПЛАН

по устранению выявленных нарушений в ходе проведения
независимой оценки качества в 2021 году
в ГБУЗ ПК «ГДП №3»»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков(причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я(в том числе, если срок исполнения запланирова н не на текущий год)	Ответственный исполнитель(с указанием должности, и контактных данных)
1	<u>По критерию №1</u> <u>«Открытость и доступность</u> <u>информации об организации»</u> В ходе сбора информации было выявлено: 1.1.не все получатели услуг получают максимально полную информацию по интересующим их вопросам в той форме дистанционного взаимодействия, с помощью которой они обратились в учреждение, а значит, считают наиболее удобной для себя в данный момент	Взаимодействие с получателями услуг посредством следующих дистанционных форм взаимодействия: - официальный сайт ГБУЗ ПК «ГДП №3» -официальная страница ГБУЗ ПК «ГДП №3» социальной сети «ВКонтакте» -официальный сайт «Управляем вместе»	постоянно	Заведующая поликлиники №2 Курбатова Т.Е. Ведущий программист Зеленина В.В.
2 2.1	<u>По критерию №2</u> <u>«Комфортность» условий</u> <u>предоставления услуг, в том</u> <u>числе ожидания</u> <u>предоставления услуг :</u> -наличие очередей в регистратуру, у кабинетов педиатров	-функционирование электронной очереди ко всем врачам -осуществление предварительной записи по инфомату в холле -контроль за работой администратора холла -предварительный обзвон пациентов по записи, информирование пациентов об	постоянно	Зам.главного врача по АИР Таранова С.В.

2.2	Низкий процент получателей услуг,использующих Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) для записи на прием	освободившемся времени приема по телефону Обновление информации на стендах , официальном сайте ГБУЗ ПК «ГДП №3» о возможных способах записи на прием	01.01.2022г	Зам.главного врача по АПР Таранова С.В.
3.	По критерию «Доступность услуг для инвалидов» Отсутствие условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими:	Проведение ремонтных работ и открытие центрального входа в поликлинику	22.12.2021г	Инженер Анпилова Ю.А.
3.1	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проведение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2022г.	
3.2	-обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Отсутствие специалистов не позволяет устранить данное замечание	-	
4.	По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» -продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность ,приводящую к высокой удовлетворенности пациентов.Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	Проведение повторных инструктажей : -по введению речевого модуля в работе администраторов холла, регистратуры, COLL-центра, -по вопросам этики и деонтологии с персоналом ГБУЗ ПК «ГДП №3»	30.06.2022г.	Зам.главного врача по АПР Таранова С.В.